

**Informační memorandum pro asistentky/asistenty**  
**Informace o zpracování osobních údajů**  
**pro potenciální, stávající a bývalé asistentky/asistenty**  
**spolupracovníků divize Fincentrum společnosti Fincentrum & Swiss Life Select a.s.**

Informace obsažené v tomto dokumentu se použijí na potenciální, stávající a bývalé asistentky/asistenty spolupracovníků organizačně zařazených do divize Fincentrum společnosti Fincentrum & Swiss Life Select a.s. Fincentrum & Swiss Life Select a.s. věnuje velkou pozornost ochraně a zabezpečení Vašich osobních údajů. Pro bližší vysvětlení a Vaši lepší orientaci jsme pro Vás připravili tento dokument - „Informační memorandum pro asistentky/asistenty - Informace o zpracování osobních údajů pro potenciální, stávající a bývalé asistentky/asistenty spolupracovníků divize Fincentrum společnosti Fincentrum & Swiss Life Select a.s.“ (dále jen „**Informační memorandum pro asistentky/asistenty**“), který popisuje, jak nakládáme s osobními údaji, které o Vás shromažďujeme a zpracováváme.

**Kdo jsme?**

Fincentrum & Swiss Life Select a.s., se sídlem Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8, IČO: 24260444, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 18458 (dále jen „**FCSL**“, „**správce**“ a/nebo „**my**“) vykonávající činnost zprostředkovatele finančních produktů a poskytování služeb finančního plánování je správcem Vašich osobních údajů. Jelikož podstatou naší podnikatelské činnosti je zprostředkování určitého finančního produktu či služby, FCSLS provádí činnost prostřednictvím svých vázaných zástupců a zaměstnanců, kteří jsou ve smluvním vztahu s FCSLS a jsou FCSLS pověřeni ke zpracování osobních údajů v rozsahu dále uvedeném.

**Jaké údaje o Vás zpracováváme?**

V rámci právního vztahu mezi Vámi a FCSLS o Vás zpracováváme různé kategorie osobních údajů, přičemž osobní údaje zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu. Těmito kategoriemi jsou:

- identifikační údaje – např. jméno, příjmení, datum narození, IČO, trvalé bydliště, sídlo;
- kontaktní údaje - např. telefonní číslo, e-mailová adresa;
- údaje z veřejných evidencí;
- údaje o absolvovaných kurzech, školeních;
- údaje týkající se toho, jak používáte svěřené IT vybavení (u stávajících asistentů) a jak využíváte databáze a systémy FCSLS – logy;
- údaje, které se dobrovolně rozhodnete sdílet s námi v rámci náborového procesu či v rámci smluvního vztahu – např. zasláná fotografie.

**Pro jaké účely zpracováváme Vaše osobní údaje?****Právní základy zpracování:****a) Plnění povinností vyplývajících zejména z následujících právních předpisů:**

Poskytnutí osobních údajů stanovují jednotlivé zákony jako předpoklad pro uzavření smluvního vztahu a plnění zákonných požadavků. Jedná se především o tyto právní předpisy:

- z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- z. č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- z. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění;
- z. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

Pro účely splnění zákonných povinností zpracovává FCSLS osobní údaje po dobu stanovenou příslušným právním předpisem. V případě zahájení soudního, správního či jiného řízení, FCSLS zpracovává Vaše osobní údaje po celou dobu trvání takového řízení a následně až do momentu, kdy je zjevné, že na řízení nebude navazovat žádné další (např. do vypořádání závazků).

**b) Plnění smlouvy a opatření přijatá před uzavřením smlouvy:**

Poskytnutí údajů je vždy dobrovolné, pokud nám ale Vaše osobní údaje odmítnete poskytnout, nebude možné, abyste byl/a asistentkou/asistentem spolupracovníka divize Fincentrum společnosti FCSLS, neboť poskytnutí Vašich údajů je nezbytným předpokladem pro uzavření dohody s pověřenou osobou – asistentkou/asistentem spolupracovníka (či jiné obdobné smlouvy) mezi Vámi, FCSLS a příslušným spolupracovníkem divize Fincentrum společnosti FCSLS (dále jen „**dohoda s pověřenou osobou**“) a pro plnění povinností z uzavřeného smluvního vztahu.

Smluvní vztah mezi Vámi a FCSLS je založen dohodou s pověřenou osobou, která musí být vždy uzavřena v písemné podobě. V této jsou zachyceny vzájemná práva a povinnosti, v průběhu smluvního vztahu je možné tuto dvojstranným projevem vůle měnit.

Osobní údaje uvedené v dohodě s pověřenou osobou a údaje související se zpracovávají po dobu trvání smluvního vztahu s Vaší osobou a následně do doby promlčení možných nároků z tohoto smluvního vztahu vyplývajících, pokud jiný právní předpis nestanoví lhůtu delší.

**c) Oprávněné zájmy správce/FCSLS či třetí strany:**

Na právním základě oprávněného zájmu FCSLS či třetí strany zpracováváme Vaše osobní údaje zejména v následujících situacích:

- schválení nových asistentek/asistentů - FCSLS zpracovává osobní údaje již před uzavřením dohody s pověřenou osobou. U budoucích asistentek/asistentů našich spolupracovníků musíme vyhodnotit, zda mají osobnostní předpoklady potřebné pro výkon příslušné činnosti a zda neexistují skutečnosti, které by vyvolávaly pochybnosti o Vaší důvěryhodnosti či způsobilosti k výkonu příslušné činnosti.
- analytické a compliance procesy – Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i pro potřeby zpracování a zaslání reportů (např. skupině Swiss Life), interní kontroly, vyhodnocování rizik, statistické potřeby a v podobných situacích;
- administrativní potřeby – např. pro potřeby evidence pošty, reklamací či stížností, nebo administraci školení či kurzů a jejich případné vyhodnocení;
- využití pro marketingové a jiné obdobné účely v interních časopisech, interních informačních systémech a aplikacích FCSLS či na webech FCSLS;
- zajištění vnitřní a vnější elektronické komunikace – asistentkám/asistentům spolupracovníků divize Fincentrum společnosti FCSLS je zřízena e-mailová adresa na doméně @fincentrum.com. Tyto e-mailové schránky jsou určeny pouze k vyřizování komunikace související s výkonem činnosti pro spolupracovníka divize Fincentrum společnosti FCSLS, resp. FCSLS. Asistentky/asistenti nesmí tyto e-mailové schránky využívat pro soukromé účely, respektive pokud tyto e-mailové schránky pro soukromé účely využijí, tak s vědomím, že s takovými e-maily bude nakládáno stejně jako s pracovní komunikací;
- administrace školení a kurzů;
- předávání osobních údajů v rámci skupiny Swiss Life pro rozvoj obchodní činnosti a zajištění maximální optimalizace poskytovaných služeb v rámci synergie trhu finančních služeb a trhu s nemovitostmi v případě, kdy se administrativně na takových službách podílíte;
- sporná agenda – určení, výkon nebo obhajoba našich právních nároků či nároků třetí strany včetně vymáhání pohledávek;
- zajištění bezpečnosti – za účelem zajištění bezpečnosti a ochrany dat FCSLS, zaměstnanců, klientů a dalších osob jsou v souvislosti s využíváním informačních systémů sbírány logy. Jedná se v podstatě o deník transakcí provedených během Vaší činnosti pro spolupracovníka divize Fincentrum společnosti FCSLS, resp. pro FCSLS, přičemž sběr těchto logů probíhá za účelem splnění požadavků na bezpečnost.

## Jaká jsou Vaše práva při zpracování osobních údajů?

V následujícím textu uvádíme shrnutí Vašich práv týkajících se Vašich osobních údajů.

### Práva

#### 1. Právo být informován

#### Co to znamená?

Máte právo na poskytnutí jasných, transparentních a snadno srozumitelných informací o Vašich právech a o tom, jak používáme Vaše osobní údaje. Proto Vám také sdělujeme informace obsažené v tomto Informačním memorandu pro asistentky/asistenty.

#### 2. Právo na přístup

Máte právo na přístup k Vaším osobním údajům (pokud je zpracováváme). To proto, abyste si byli jistí a mohli si případně ověřit, zda používáme Vaše osobní údaje v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů.

#### 3. Právo na opravu

Máte právo na opravu zpracovávaných osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

#### 4. Právo na výmaz

Také označováno jako „právo být zapomenut“ - umožňuje Vám požádat o smazání nebo odstranění Vašich osobních údajů tam, kde neexistuje žádný důvod pro jejich další zpracování. Nejedná se však o právo absolutní - i nadále můžeme mít právo nebo povinnost Vaše osobní údaje uchovávat, například v případech, kde máme zákonnou povinnost tak činit, nebo pokud máme jiný zákonný důvod k jejich zpracování.

#### 5. Právo na omezení zpracování

V určitých situacích máte právo „zablokovat“ nebo omezit další používání Vašich osobních údajů z naší strany. Pokud je zpracování omezeno, můžeme Vaše údaje pořád uchovávat. Pro tento účel vedeme seznamy osob, které požádaly o omezení zpracování, abychom se ujistili, že omezení bude respektováno i v budoucnu.

#### 6. Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat kopii osobních údajů, které jste nám poskytli a znovu je použít nebo sdílet pro osobní účely. Osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Toto právo Vám přísluší v případě, že zpracování je založeno na Vašem souhlasu a provádí se automatizovaně. Při výkonu tohoto práva můžete požádat, abychom Vaše osobní údaje předali přímo jinému správci, je-li to technicky proveditelné.

### Rádi bychom Vás odděleně informovali o následujícím právu:

#### 7. Právo vznést námitku

Dochází-li ke zpracování Vašich osobních údajů na základě našich oprávněných zájmů, jste oprávněn vznést proti tomuto zpracování námitku. V takovém případě musíme prokázat oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. V opačném případě zpracování

Vašich osobních údajů ukončíme. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu a vznesete proti takovému zpracování námitku, bezodkladně ukončíme zpracování pro tento účel.

Výše uvedená práva můžete uplatnit osobně, písemně volnou formou, nebo prostřednictvím formuláře, který je k dispozici na webu <http://www.fcsls.cz>. Pokud žádost uplatníte osobně v sídle naší společnosti, bude přijata až po zkontrolování Vaší totožnosti. Pokud chcete žádost zaslat s využitím provozovatele poštovních služeb, nebo prostřednictvím jiné osoby na základě plné moci, musí obsahovat úředně ověřený podpis. Může být též zaslána prostřednictvím Vaší datové schránky. Zkontrolování totožnosti a úřední ověření podpisu vyžadujeme z důvodu Vaší jednoznačné identifikace, tzn., aby nemohlo dojít k újmě na Vašich právech.

## Z jakých zdrojů zpracováváme osobní údaje pochází?

Vaše osobní údaje zpracováváme FCSSL pro účely výše uvedené pocházejí z následujících zdrojů:

- a) údaje jste nám poskytli Vy, např. v souvislosti s uzavřením smlouvy a/nebo dobrovolně v průběhu spolupráce/obchodního vztahu;
- b) od našeho vázaného zástupce, pro kterého máte zájem vykonávat/vykonáváte činnost asistentky/asistenta;
- c) od orgánů veřejné moci;
- d) z veřejně dostupných zdrojů - veřejné evidence a Vámi zveřejněné údaje na internetu;
- e) od skupiny Swiss Life, např. od společnosti Fincentrum Reality s.r.o., IČO: 02147769, sídlem Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8 (dále jen „**Fincentrum Reality s.r.o.**“).

## Vaše osobní údaje vždy chráníme

FCSSL se při zpracovávání osobních údajů řídí následujícími principy:

- i. veškeré osobní údaje zpracováváme vždy zákonně, korektně, spravedlivě, transparentně a odpovědně;
- ii. zpracování je účelově omezené, což znamená, že zpracováváme osobní údaje pouze pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely, přičemž osobní údaje nejsou dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
- iii. v rámci minimalizace údajů zpracováváme přiměřené, relevantní a omezené osobní údaje, a to v rozsahu nezbytném ve vztahu k účelu, pro který jsou osobní údaje zpracovávány;
- iv. zpracováváme přesné a aktualizované osobní údaje - pokud jsou osobní údaje nepřesné, zajistíme jejich opravu či případně výmaz, k čemuž můžeme požadovat Vaši nezbytnou součinnost;
- v. uchováváme osobní údaje ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány;
- vi. chráníme Vaše osobní údaje, a to i tehdy, když najímáme externí dodavatele služeb;
- vii. zajistíme, aby všechny naše IT systémy a další uložště, kde máme uloženy osobní údaje, byly chráněny proti přístupu neoprávněných osob k informacím (např. prostřednictvím firewallu, antivirové ochrany, přísných požadavků na hesla, přihlašování do systémů atd.);
- viii. když potřebujeme provést přenos osobních údajů mezi námi a stranou mimo naši společnost - například nějaké finanční instituci - ujistíme se, že používáme bezpečný způsob přenosu (např. šifrovaná e-mailová komunikace);
- ix. vytváříme záložní kopie našich systémů a databází, aby se předešlo neočekávané ztrátě důležitých informací, které o Vás evidujeme;
- x. veškeré osoby, které přicházejí ze své pracovní pozice (nebo v rámci smluvně převzatých povinností) do kontaktu s osobními údaji, jsou vázány povinností mlčenlivosti.

## Jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje zpracováváme zásadně po dobu trvání Vašeho smluvního vztahu s FCSSL. Pokud však smluvní vztah nevznikl, zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu jednoho roku od ukončení výběrového řízení. Po ukončení smluvního vztahu s FCSSL jsou dále uchovávány pouze ty dokumenty, resp. osobní údaje, pro jejichž uchování nám svědčí oprávněný zájem (např. pro případnou obranu našich zájmů v případě sporu), a/nebo ty osobní údaje, které jsme povinni uchovávat na základě právních předpisů (v některých případech až po dobu 15 let).

V souladu se zásadou minimalizace dat zpracováváme vždy pouze ty osobní údaje, které nezbytně potřebujeme pro daný účel a uchováváme je po nezbytně nutnou dobu. Jakmile daná doba uplyne, jsou osobní údaje vymazány, resp. anonymizovány.

## Kdo se může stát příjemcem Vašich osobních údajů?

Vaše osobní údaje jsou předávány třetím osobám, které se podílí na jejich zpracování, případně jim tyto osobní údaje mohou být zpřístupněny z jiného důvodu v souladu s právními předpisy. Nevyplývá-li zmocnění k předání osobních údajů z právních předpisů, je před jakýmkoliv předáním Vašich osobních údajů třetí osobě vždy s touto osobou uzavřena písemná smlouva upravující zpracování osobních údajů, která obsahuje odpovídající záruky pro zpracování osobních údajů.

**Předávání nevyžadující souhlas**

- Pro účely plnění zákonných povinností a pro účely oprávněných zájmů jsme oprávněni nebo přímo povinni (tj. bez Vašeho souhlasu) předávat Vaše osobní údaje: finančním institucím a jiným obchodním partnerům, se kterými máme uzavřenou smlouvu za účelem zprostředkování jejich finančních produktů a služeb (seznam spolupracujících finančních institucí naleznete na webových stránkách <http://www.fcsls.cz>);
- společnostem v rámci skupiny Swiss Life (např. Fincentrum Reality s.r.o.);
- orgánům veřejné moci (ČNB, Finanční arbitr apod.), soudům (zejm. při plnění našich zákonných povinností) či jiným orgánům státní správy;
- poskytovatelům služeb nezbytných pro výkon naší činnosti (administrativní činnosti, archivace, právní poradenství, správa pohledávek, externí auditor, poskytovatelé IT služeb, poštovní služby a tiskárny, subjekty poskytující poradenské či vzdělávací a školicí služby apod.);
- subjektům, které jsou v pozici zpracovatele, nebo dalšího zpracovatele osobních údajů pro FCSSL; a
- příslušnému správci při uplatnění Vašeho práva na přenositelnost osobních údajů.

**Předávání na základě souhlasu**

Na základě Vašeho souhlasu můžeme předat Vaše osobní údaje dále i jiným subjektům.

**Předávání do zahraničí**

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v České republice, ve Švýcarsku a v dalších státech Evropského hospodářského prostoru, které na základě rozhodnutí Evropské komise zajišťují odpovídající úroveň jejich ochrany, přičemž v takovém případě se nevyžaduje žádná zvláštní opatření.

**Právo podat stížnost**

Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů dochází k porušení příslušných právních předpisů, jste oprávněn se obrátit se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420 234 665 111, web: <https://www.uoou.cz/>.

**Pověřenec pro ochranu osobních údajů**

Za účelem posílení Vašich práv a záruk při zpracování osobních údajů jsme jmenovali osobu pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého můžete kontaktovat ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů a výkonem jejich práv, a to elektronicky prostřednictvím e-mailu: [gdpr@fcsls.cz](mailto:gdpr@fcsls.cz), nebo písemně na adrese: Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8.

**Závěrečná ustanovení**

V případě nejasností ohledně zpracování osobních údajů nás kontaktuje na adrese sídla naší společnosti, nebo na e-mailové adrese [gdpr@fcsls.cz](mailto:gdpr@fcsls.cz). Pokud nejste spokojeni s jakýmkoli aspektem shromažďování, sdílení nebo jiného zpracování Vašich osobních údajů z naší strany, neváhejte nám to sdělit. Můžete nás kontaktovat prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

Tato verze Informačního memoranda pro asistentky/asistenty je dostupná na webových stránkách [www.fincentrum.cz](http://www.fincentrum.cz) a současně je dostupná v sídle naší společnosti.