

Informační memorandum pro asistentky/asistenty
Informace o zpracování osobních údajů
pro potenciální, stávající a bývalé asistentky/asistenty
spolupracovníků divize Fincentrum společnosti Fincentrum & Swiss Life Select a.s.

Informace obsažené v tomto dokumentu se použijí na potenciální, stávající a bývalé asistentky/asistenty spolupracovníků organizačně zařazených do divize Fincentrum společnosti Fincentrum & Swiss Life Select a.s. Fincentrum & Swiss Life Select a.s. věnuje velkou pozornost ochraně a zabezpečení Vašich osobních údajů. Pro bližší vysvětlení a Vaši lepší orientaci jsme pro Vás připravili tento dokument - „Informační memorandum pro asistentky/asistenty - Informace o zpracování osobních údajů pro potenciální, stávající a bývalé asistentky/asistenty spolupracovníků divize Fincentrum společnosti Fincentrum & Swiss Life Select a.s.“ (dále jen „**Informační memorandum pro asistentky/asistenty**“), který popisuje, jak nakládáme s osobními údaji, které o Vás shromažďujeme a zpracováváme.

Kdo jsme?

Fincentrum & Swiss Life Select a.s., se sídlem Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8, IČO: 24260444, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp. zn. B 18458 (dále jen „**FCSL**“, „**správce**“ a/nebo „**my**“) vykonávající činnost zprostředkovatele finančních produktů a poskytování služeb finančního plánování je správcem Vašich osobních údajů. Jelikož podstatou naší podnikatelské činnosti je zprostředkování určitého finančního produktu či služby, FCSLS provádí činnost prostřednictvím svých vázaných zástupců a zaměstnanců, kteří jsou ve smluvním vztahu s FCSLS a jsou FCSLS pověřeni ke zpracování osobních údajů v rozsahu dále uvedeném.

Jaké údaje o Vás zpracováváme?

V rámci právního vztahu mezi Vámi a FCSLS o Vás zpracováváme různé kategorie osobních údajů, přičemž osobní údaje zpracováváme pouze v nezbytném rozsahu. Těmito kategoriemi jsou:

- identifikační údaje – např. jméno, příjmení, datum narození, IČO, trvalé bydliště, sídlo;
- kontaktní údaje - např. telefonní číslo, e-mailová adresa;
- údaje z veřejných evidencí;
- údaje o absolvovaných kurzech, školeních;
- údaje týkající se toho, jak používáte svěřené IT vybavení (u stávajících asistentů) a jak využíváte databáze a systémy FCSLS – logy;
- údaje, které se dobrovolně rozhodnete sdílet s námi v rámci náborového procesu či v rámci smluvního vztahu – např. zasláná fotografie.

Pro jaké účely zpracováváme Vaše osobní údaje?**Právní základy zpracování:****a) Plnění povinností vyplývajících zejména z následujících právních předpisů:**

Poskytnutí osobních údajů stanovují jednotlivé zákony jako předpoklad pro uzavření smluvního vztahu a plnění zákonných požadavků. Jedná se především o tyto právní předpisy:

- z. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- z. č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů;
- z. č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění;
- z. č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.

Pro účely splnění zákonných povinností zpracovává FCSLS osobní údaje po dobu stanovenou příslušným právním předpisem. V případě zahájení soudního, správního či jiného řízení, FCSLS zpracovává Vaše osobní údaje po celou dobu trvání takového řízení a následně až do momentu, kdy je zjevné, že na řízení nebude navazovat žádné další (např. do vypořádání závazků).

b) Plnění smlouvy a opatření přijatá před uzavřením smlouvy:

Poskytnutí údajů je vždy dobrovolné, pokud nám ale Vaše osobní údaje odmítnete poskytnout, nebude možné, abyste byl/a asistentkou/asistentem spolupracovníka divize Fincentrum společnosti FCSLS, neboť poskytnutí Vašich údajů je nezbytným předpokladem pro uzavření dohody s pověřenou osobou – asistentkou/asistentem spolupracovníka (či jiné obdobné smlouvy) mezi Vámi, FCSLS a příslušným spolupracovníkem divize Fincentrum společnosti FCSLS (dále jen „**dohoda s pověřenou osobou**“) a pro plnění povinností z uzavřeného smluvního vztahu.

Smluvní vztah mezi Vámi a FCSLS je založen dohodou s pověřenou osobou, která musí být vždy uzavřena v písemné podobě. V této jsou zachyceny vzájemná práva a povinnosti, v průběhu smluvního vztahu je možné tuto dvojstranným projevem vůle měnit.

Osobní údaje uvedené v dohodě s pověřenou osobou a údaje související se zpracovávají po dobu trvání smluvního vztahu s Vaší osobou a následně do doby promlčení možných nároků z tohoto smluvního vztahu vyplývajících, pokud jiný právní předpis nestanoví lhůtu delší.

c) Oprávněné zájmy správce/FCSLS či třetí strany:

Na právním základě oprávněného zájmu FCSLS či třetí strany zpracováváme Vaše osobní údaje zejména v následujících situacích:

- schválení nových asistentek/asistentů - FCSLS zpracovává osobní údaje již před uzavřením dohody s pověřenou osobou. U budoucích asistentek/asistentů našich spolupracovníků musíme vyhodnotit, zda mají osobnostní předpoklady potřebné pro výkon příslušné činnosti a zda neexistují skutečnosti, které by vyvolávaly pochybnosti o Vaší důvěryhodnosti či způsobilosti k výkonu příslušné činnosti.
- analytické a compliance procesy – Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i pro potřeby zpracování a zaslání reportů (např. skupině Swiss Life), interní kontroly, vyhodnocování rizik, statistické potřeby a v podobných situacích;
- administrativní potřeby – např. pro potřeby evidence pošty, reklamací či stížností, nebo administraci školení či kurzů a jejich případné vyhodnocení;
- využití pro marketingové a jiné obdobné účely v interních časopisech, interních informačních systémech a aplikacích FCSLS či na webech FCSLS;
- zajištění vnitřní a vnější elektronické komunikace – asistentkám/asistentům spolupracovníků divize Fincentrum společnosti FCSLS je zřízena e-mailová adresa na doméně @fincentrum.com. Tyto e-mailové schránky jsou určeny pouze k vyřizování komunikace související s výkonem činnosti pro spolupracovníka divize Fincentrum společnosti FCSLS, resp. FCSLS. Asistentky/asistenti nesmí tyto e-mailové schránky využívat pro soukromé účely, respektive pokud tyto e-mailové schránky pro soukromé účely využijí, tak s vědomím, že s takovými e-maily bude nakládáno stejně jako s pracovní komunikací;
- administrace školení a kurzů;
- předávání osobních údajů v rámci skupiny Swiss Life pro rozvoj obchodní činnosti a zajištění maximální optimalizace poskytovaných služeb v rámci synergie trhu finančních služeb a trhu s nemovitostmi v případě, kdy se administrativně na takových službách podílíte;
- sporná agenda – určení, výkon nebo obhajoba našich právních nároků či nároků třetí strany včetně vymáhání pohledávek;
- zajištění bezpečnosti – za účelem zajištění bezpečnosti a ochrany dat FCSLS, zaměstnanců, klientů a dalších osob jsou v souvislosti s využíváním informačních systémů sbírány logy. Jedná se v podstatě o deník transakcí provedených během Vaší činnosti pro spolupracovníka divize Fincentrum společnosti FCSLS, resp. pro FCSLS, přičemž sběr těchto logů probíhá za účelem splnění požadavků na bezpečnost.

Jaká jsou Vaše práva při zpracování osobních údajů?

V následujícím textu uvádíme shrnutí Vašich práv týkajících se Vašich osobních údajů.

Práva

1. Právo být informován

Co to znamená?

Máte právo na poskytnutí jasných, transparentních a snadno srozumitelných informací o Vašich právech a o tom, jak používáme Vaše osobní údaje. Proto Vám také sdělujeme informace obsažené v tomto Informačním memorandu pro asistentky/asistenty.

2. Právo na přístup

Máte právo na přístup k Vaším osobním údajům (pokud je zpracováváme). To proto, abyste si byli jistí a mohli si případně ověřit, zda používáme Vaše osobní údaje v souladu s právními předpisy na ochranu osobních údajů.

3. Právo na opravu

Máte právo na opravu zpracovávaných osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

4. Právo na výmaz

Také označováno jako „právo být zapomenut“ - umožňuje Vám požádat o smazání nebo odstranění Vašich osobních údajů tam, kde neexistuje žádný důvod pro jejich další zpracování. Nejedná se však o právo absolutní - i nadále můžeme mít právo nebo povinnost Vaše osobní údaje uchovávat, například v případech, kde máme zákonnou povinnost tak činit, nebo pokud máme jiný zákonný důvod k jejich zpracování.

5. Právo na omezení zpracování

V určitých situacích máte právo „zablokovat“ nebo omezit další používání Vašich osobních údajů z naší strany. Pokud je zpracování omezeno, můžeme Vaše údaje pořád uchovávat. Pro tento účel vedeme seznamy osob, které požádaly o omezení zpracování, abychom se ujistili, že omezení bude respektováno i v budoucnu.

6. Právo na přenositelnost údajů

Máte právo získat kopii osobních údajů, které jste nám poskytli a znovu je použít nebo sdílet pro osobní účely. Osobní údaje Vám poskytneme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Toto právo Vám přísluší v případě, že zpracování je založeno na Vašem souhlasu a provádí se automatizovaně. Při výkonu tohoto práva můžete požádat, abychom Vaše osobní údaje předali přímo jinému správci, je-li to technicky proveditelné.

Rádi bychom Vás odděleně informovali o následujícím právu:

7. Právo vznést námitku

Dochází-li ke zpracování Vašich osobních údajů na základě našich oprávněných zájmů, jste oprávněn vznést proti tomuto zpracování námitku. V takovém případě musíme prokázat oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. V opačném případě zpracování

Vašich osobních údajů ukončíme. Pokud Vaše osobní údaje zpracováváme pro účely přímého marketingu a vznesete proti takovému zpracování námitku, bezodkladně ukončíme zpracování pro tento účel.

Výše uvedená práva můžete uplatnit osobně, písemně volnou formou, nebo prostřednictvím formuláře, který je k dispozici na webu <http://www.fcsls.cz>. Pokud žádost uplatníte osobně v sídle naší společnosti, bude přijata až po zkontrolování Vaší totožnosti. Pokud chcete žádost zaslat s využitím provozovatele poštovních služeb, nebo prostřednictvím jiné osoby na základě plné moci, musí obsahovat úředně ověřený podpis. Může být též zaslána prostřednictvím Vaší datové schránky. Zkontrolování totožnosti a úřední ověření podpisu vyžadujeme z důvodu Vaší jednoznačné identifikace, tzn., aby nemohlo dojít k újmě na Vašich právech.

Z jakých zdrojů zpracováváme osobní údaje pochází?

Vaše osobní údaje zpracováváme FCSSL pro účely výše uvedené pocházejí z následujících zdrojů:

- a) údaje jste nám poskytli Vy, např. v souvislosti s uzavřením smlouvy a/nebo dobrovolně v průběhu spolupráce/obchodního vztahu;
- b) od našeho vázaného zástupce, pro kterého máte zájem vykonávat/vykonáváte činnost asistentky/asistenta;
- c) od orgánů veřejné moci;
- d) z veřejně dostupných zdrojů - veřejné evidence a Vámi zveřejněné údaje na internetu;
- e) od skupiny Swiss Life, např. od společnosti Fincentrum Reality s.r.o., IČO: 02147769, sídlem Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8 (dále jen „**Fincentrum Reality s.r.o.**“).

Vaše osobní údaje vždy chráníme

FCSSL se při zpracovávání osobních údajů řídí následujícími principy:

- i. veškeré osobní údaje zpracováváme vždy zákonně, korektně, spravedlivě, transparentně a odpovědně;
- ii. zpracování je účelově omezené, což znamená, že zpracováváme osobní údaje pouze pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely, přičemž osobní údaje nejsou dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
- iii. v rámci minimalizace údajů zpracováváme přiměřené, relevantní a omezené osobní údaje, a to v rozsahu nezbytném ve vztahu k účelu, pro který jsou osobní údaje zpracovávány;
- iv. zpracováváme přesné a aktualizované osobní údaje - pokud jsou osobní údaje nepřesné, zajistíme jejich opravu či případně výmaz, k čemuž můžeme požadovat Vaši nezbytnou součinnost;
- v. uchováváme osobní údaje ve formě umožňující identifikaci subjektů údajů po dobu ne delší, než je nezbytné pro účely, pro které jsou zpracovávány;
- vi. chráníme Vaše osobní údaje, a to i tehdy, když najímáme externí dodavatele služeb;
- vii. zajistíme, aby všechny naše IT systémy a další uložště, kde máme uloženy osobní údaje, byly chráněny proti přístupu neoprávněných osob k informacím (např. prostřednictvím firewallu, antivirové ochrany, přísných požadavků na hesla, přihlašování do systémů atd.);
- viii. když potřebujeme provést přenos osobních údajů mezi námi a stranou mimo naši společnost - například nějaké finanční instituci - ujistíme se, že používáme bezpečný způsob přenosu (např. šifrovaná e-mailová komunikace);
- ix. vytváříme záložní kopie našich systémů a databází, aby se předešlo neočekávané ztrátě důležitých informací, které o Vás evidujeme;
- x. veškeré osoby, které přicházejí ze své pracovní pozice (nebo v rámci smluvně převzatých povinností) do kontaktu s osobními údaji, jsou vázány povinností mlčenlivosti.

Jak dlouho Vaše osobní údaje zpracováváme?

Vaše osobní údaje zpracováváme zásadně po dobu trvání Vašeho smluvního vztahu s FCSSL. Pokud však smluvní vztah nevznikl, zpracováváme Vaše osobní údaje po dobu jednoho roku od ukončení výběrového řízení. Po ukončení smluvního vztahu s FCSSL jsou dále uchovávány pouze ty dokumenty, resp. osobní údaje, pro jejichž uchování nám svědčí oprávněný zájem (např. pro případnou obranu našich zájmů v případě sporu), a/nebo ty osobní údaje, které jsme povinni uchovávat na základě právních předpisů (v některých případech až po dobu 15 let).

V souladu se zásadou minimalizace dat zpracováváme vždy pouze ty osobní údaje, které nezbytně potřebujeme pro daný účel a uchováváme je po nezbytně nutnou dobu. Jakmile daná doba uplyne, jsou osobní údaje vymazány, resp. anonymizovány.

Kdo se může stát příjemcem Vašich osobních údajů?

Vaše osobní údaje jsou předávány třetím osobám, které se podílí na jejich zpracování, případně jim tyto osobní údaje mohou být zpřístupněny z jiného důvodu v souladu s právními předpisy. Nevyplývá-li zmocnění k předání osobních údajů z právních předpisů, je před jakýmkoliv předáním Vašich osobních údajů třetí osobě vždy s touto osobou uzavřena písemná smlouva upravující zpracování osobních údajů, která obsahuje odpovídající záruky pro zpracování osobních údajů.

Předávání nevyžadující souhlas

- Pro účely plnění zákonných povinností a pro účely oprávněných zájmů jsme oprávněni nebo přímo povinni (tj. bez Vašeho souhlasu) předávat Vaše osobní údaje: finančním institucím a jiným obchodním partnerům, se kterými máme uzavřenou smlouvu za účelem zprostředkování jejich finančních produktů a služeb (seznam spolupracujících finančních institucí naleznete na webových stránkách <http://www.fcsls.cz>);
- společnostem v rámci skupiny Swiss Life (např. Fincentrum Reality s.r.o.);
- orgánům veřejné moci (ČNB, Finanční arbitr apod.), soudům (zejm. při plnění našich zákonných povinností) či jiným orgánům státní správy;
- poskytovatelům služeb nezbytných pro výkon naší činnosti (administrativní činnosti, archivace, právní poradenství, správa pohledávek, externí auditor, poskytovatelé IT služeb, poštovní služby a tiskárny, subjekty poskytující poradenské či vzdělávací a školicí služby apod.);
- subjektům, které jsou v pozici zpracovatele, nebo dalšího zpracovatele osobních údajů pro FCSSL; a
- příslušnému správci při uplatnění Vašeho práva na přenositelnost osobních údajů.

Předávání na základě souhlasu

Na základě Vašeho souhlasu můžeme předat Vaše osobní údaje dále i jiným subjektům.

Předávání do zahraničí

Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v České republice a v rámci umístění serverů také na území dalších států Evropské unie, ve Švýcarsku a Velké Británii. Obě tyto země zajišťují odpovídající úroveň ochrany osobních údajů, přičemž v takovém případě se nevyžadují žádná zvláštní opatření.

Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů dochází k porušení příslušných právních předpisů, jste oprávněn se obrátit se svou stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel.: +420 234 665 111, web: <https://www.uoou.cz/>.

Pověřenec pro ochranu osobních údajů

Za účelem posílení Vašich práv a záruk při zpracování osobních údajů jsme jmenovali osobu pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého můžete kontaktovat ve všech záležitostech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů a výkonem jejich práv, a to elektronicky prostřednictvím e-mailu: gdpr@fcsls.cz, nebo písemně na adrese: Pobřežní 620/3, 186 00 Praha 8.

Závěrečná ustanovení

V případě nejasností ohledně zpracování osobních údajů nás kontaktuje na adrese sídla naší společnosti, nebo na e-mailové adrese gdpr@fcsls.cz. Pokud nejste spokojeni s jakýmkoli aspektem shromažďování, sdílení nebo jiného zpracování Vašich osobních údajů z naší strany, neváhejte nám to sdělit. Můžete nás kontaktovat prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

Tato verze Informačního memoranda pro asistentky/asistenty je dostupná na webových stránkách www.fincentrum.cz a současně je dostupná v sídle naší společnosti.